

Zmluva o poskytovaní servisných služieb a správy počítačovej siete LAN, WiFi siete a IP telefónie

č.: Z – CSS-AVE 2022-1

I. Zmluvné strany

Zhotoviteľ :

BNK Solution s.r.o.

sídlo : Sedličná 155, 913 11 Trenčianske Stankovce
IČO: 52581357
DIČ: 2121075462
IBAN: SK8111000000002943074979
zástupca: Ing. Ján Duga – konateľ
Obchodný register: Okresný súd Trenčín, odd. Sro, vložka č. 38767/R
(ďalej len „Zhotoviteľ“)

a

Objednávateľ :

Centrum sociálnych služieb - AVE

sídlo : Športovcov 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom
IČO: 00632384
DIČ: 2021382396
IBAN: SK 8180 0000 0070 0050 7313
zástupca: Mgr. Anna Kancirová, riaditeľka CSS-AVE

(ďalej len „Objednávateľ“ spolu so Zhotoviteľom ako „zmluvné strany“)

II. Predmet zmluvy

- 1) Predmetom tejto zmluvy je (sú) :
 - a) **Servis** a pravidelné kontroly zariadení lokálnej siete (ďalej len „LAN“), bezdrôtovej siete (ďalej len „WiFi“) a IP telefónie (ďalej len „IPT“) na pracovisku Objednávateľa, na zariadeniach podľa zoznamu :
 - LAN switch **SG350X-48MP-K9-EU** **4ks** (záruka 24 mesiacov od 13.1.2021)
 - WiFi access point **CBW240AC-E** **16ks** (záruka 24 mesiacov od 13.1.2021)
 - ITP ústredňa **ISR4321/K9** **1ks** (záruka 24 mesiacov od 13.1.2021)
 - IP telefón **CP-7821-K9** **20ks** (záruka 24 mesiacov od 13.1.2021)
 - LAN kabeľáž
 - b) **Servisný zásah** – je akýkoľvek aktivita servisného technika dodávateľa k odberateľovi za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na prevádzkovaných zariadeniach a službách LAN, WiFi a IPT odberateľa a odstránenie samotnej poruchy.
 - c) **Servisné a odborné činnosti** :
 - zabezpečenie servisných zásahov na mieste inštalovania alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu
 - správa služieb LAN, WiFi a IPT, aktívnych prvkov, monitorovanie prevádzkovaných služieb
 - poradenstvo pre LAN, WiFi, IP telefónie, WAN a PC klientov
 - pomoc pripojenie nových PC staníc do počítačového systému
 - riešenie špecifických problémov, zabezpečenia a reinštalácií
 - individuálne poradenstvo a konzultácie
 - školenia v oblasti výpočtovej techniky, LAN, WiFi, IP telefónie podľa dohody
 - telefonický hotline
 - d) Pravidelná **mesačná kontrola** stavu prevádzkovaných služieb LAN, WiFi a IPT pozostávajúce z nasledovných činností (mieste inštalovania alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) :
 - kontrola LAN, WiFi a IPT, aktívnych prvkov, monitorovanie prevádzkovaných služieb
 - kontrola všetkých prvkov na ktorých sú prevádzkované služby
 - rekonfigurácie, upgrade a inštalácie nových aktualizácií operačného systému aktívneho prvku
 - udržiavanie prevádzkovaných služieb v prevádzkyschopnom stave
- 2) Miestom plnenia zmluvy je objekt : CSS - AVE Dubnica nad Váhom, Športovcov č. 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom

III. Povinnosti Zhotoviteľa a Objednávateľa

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis a pravidelné mesačné kontroly na systémoch LAN, WiFi a IPT na pracovisku Objednávateľa alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu uvedeného v článku II. tejto zmluvy.
- 2) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servisné a odborné činnosti na systémoch LAN, WiFi a IPT na pracovisku Objednávateľa, telefonicky/videokonferenčne alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu uvedeného v článku II. tejto zmluvy.
- 3) Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie **urgentnej poruchy** na systéme LAN, WiFi a IPT do 8 hodín od jej nahlásenia. Poruchy bude Objednávateľ oznamovať na telefonicky na čísla : 0905/208 234
- 4) Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie **neurgentnej poruchy/stavu** na systéme LAN, WiFi a IPT do 48 hodín od jej nahlásenia. Poruchy bude Objednávateľ oznamovať na telefonicky na čísla : 0905/ 208 234 a emailom na helpdesk@bnks.sk.
- 5) Zhotoviteľ je povinný zaznamenať výkon a výsledok pravidelnej mesačnej kontroly (vytvoriť aktivitu report) a zaslať Objednávateľovi emailom na anna.kancirova@cssdubnica.sk.
- 6) Zhotoviteľ je povinný všetky zmeny v dizajne viesť v prevádzkovej dokumentácii služieb LAN, WiFi a IPT.
- 7) Zhotoviteľ sa zaväzuje písomne informovať Objednávateľa o všetkých zmenách v zákonnej úprave strán predmetu zmluvy a na vyžiadanie Objednávateľa vypracovať plán opráv a investícií.

- 8) Objednávateľ sa zaväzuje pre plnenie povinností vykonávateľa podľa predmetu plnenia tejto zmluvy umožniť Zhotoviteľovi vstup na jeho jednotlivé pracoviská a zabezpečiť prítomnosť svojho oprávneného pracovníka, ktorý protokolárne potvrdí Zhotoviteľovi vykonanú opravu alebo prehliadku.
- 9) Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr v deň začatia platnosti tejto zmluvy dodať Zhotoviteľovi platnú prevádzkovú dokumentáciu ku službám LAN, WiFi a IP v písomnej forme alebo elektronickej podobe.
- 10) V prípade neoprávnenej manipulácie na zariadení LAN, WiFi a IPT pracovníkom Objednávateľa, alebo inou neoprávnenou osobou bude jeho oprava vykonaná Zhotoviteľom na náklady Objednávateľa, ktoré nie sú zahrnuté v cene za servis.
- 11) Na vykonanú mimozáručnú opravu poskytuje Zhotoviteľ 6 mesačnú záručnú lehotu, ktorá začne plynúť odo dňa vykonanej opravy. Na vymenený materiál pri servisnom zásahu poskytuje Zhotoviteľ 24 mesačnú záručnú lehotu.

IV. Cena a platobné podmienky

- 1) Objednávateľ a Zhotoviteľ sa spoločne dohodli, že odmena za poskytovanú spoluprácu v rozsahu podľa článku II. tejto zmluvy je **70 EUR** (sedemdesiat) bez DPH za každý kalendárny mesiac. Odmena obsahuje všetky náklady Zhotoviteľa vynaložené v súvislosti s dohodnutou spoluprácou. Zhotoviteľ je povinný pri vystavovaní daňového dokladu – faktúry pripočítať ku svojej odmene DPH vo výške platného právneho predpisu upravujúceho výšku dane z pridanej hodnoty.
- 2) Faktúru za poskytnuté služby bude vystavovať Zhotoviteľ po skončení príslušného mesiaca. Objednávateľ uhradí faktúru najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia daňového dokladu – faktúry, pričom za deň úhrady sa považuje deň, v ktorom je finančná čiastka odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúr vystavených Zhotoviteľom má tento právo požadovať úhradu úroku z omeškania vo výške 0,05 % mesačne.
- 3) Faktúra bude zaslaná Zhotoviteľom na emailovú adresu Objednávateľa anna.kancirova@cssdubnica.sk.
- 4) Služby poskytnuté Zhotoviteľom nad dohodnutý rozsah sa vyhodnotia mesačne.

V. Doba platnosti zmluvy

- 1) Zmluva je uzavretá na dobu určitú od 01.05.2022 do 30.04.2023. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy končí uplynutím doby na ktorú bola táto zmluva uzatvorená, prípadne:
 - 1) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 2) písomnou výpoveďou Objednávateľa alebo Zhotoviteľa
- 3) Objednávateľ a Zhotoviteľ sa dohodli na dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po odoslaní výpovede.
- 4) Objednávateľ je oprávnený od zmluvy písomne odstúpiť pre prípad podstatného porušenia povinností Zhotoviteľa, ktorým sa pre účely tejto zmluvy rozumie najmä:
 - 5) porušenie povinností Zhotoviteľa, ktorá je uvedené v článku 3 tejto zmluvy,
 - 6) nevyriešenie bežnej požiadavky Objednávateľa nahlásenej mailom na:
helpdesk@bnks.sk budú pre urgentnú poruchu do osem (8) hodín a pre neurgentnú poruchu/stav najneskôr však do štyridsaťosem (48) hodín s výjazdom Zhotoviteľa alebo vzdialeným pripojením.
- 8) ak Zhotoviteľ neudržiava sieť klienta v prevádzkyschopnom stave.
- 9) Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvy písomne odstúpiť pre prípad podstatného porušenia povinností Objednávateľa, ktorým sa pre účely tejto zmluvy rozumie najmä omeškanie Objednávateľa s úhradou ceny za odobraté služby dlhšie ako 30 dní od doručenia príslušnej faktúry.

VI. Záverečné ustanovenia

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že ktorékoľvek zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Zmluva môže taktiež byť kedykoľvek zrušená dohodou.
- 2) Táto zmluva môže byť menená písomnými dodatkami odsúhlasenými obidvoma zmluvnými stranami.
- 3) Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých 1 dostane zhotoviteľ a 1 objednávateľ.

V Dubnici nad Váhom dňa 29.04.2022

za Objednávateľa

Mgr. Anna Kancirová
Riaditeľka

za Zhotoviteľa

Ing. Ján Duga
konateľ